

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, se informa a los interesados del tratamiento de sus datos.

1. IDENTIFICACIÓN

- **Responsable del Tratamiento:** Howden Iberia, S. A. U. (en adelante, "Howden")
- **NIF:** A82473349
- **Domicilio social:** Paseo de Recoletos 37 4ª planta 28004 Madrid, España.
- **Delegado de Protección de Datos:** protecciondedatos@howdeniberia.com

2. INFORMACIÓN

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el usuario (en adelante, el "**Usuario**" o, cuando corresponda, los "**Usuarios**") queda informado de que los datos personales que facilite a través de la plataforma Life By Howden (en adelante, el "**Plataforma**"), así como los datos derivados de su navegación y aquellos otros datos que el Usuario pueda facilitar en un futuro en la misma, serán tratados por Howden como responsable del tratamiento conforme a las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.

El Usuario debe leer con atención esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, pudiendo el Usuario determinar, de forma libre y voluntaria si desea facilitar sus datos personales a Howden.

3. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS

Los datos solicitados en los formularios de la Plataforma son, con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades para las que están siendo recabados. Por lo tanto, si el Usuario no facilita los mismos o no los facilita correctamente no podrán atenderse las solicitudes del Usuario, sin perjuicio de que podrá visualizar libremente ciertos contenidos de la Plataforma.

4. ORIGEN DE LOS DATOS

Los datos tratados por Howden para las finalidades enumeradas en el apartado siguiente provienen del propio Usuario a través de los distintos formularios de la Plataforma y del uso de la Plataforma que realiza el Usuario.

5. ¿CON QUÉ FINALIDADES, SOBRE QUÉ BASES DE LEGITIMACIÓN, QUÉ TIPOLOGÍA DE DATOS Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO TRATARÁ HOWDEN LOS DATOS DEL USUARIO?

Howden tratará los datos del Usuario para las siguientes finalidades específicas, identificándose para cada una ellas la base de legitimación utilizada para el

tratamiento de datos por parte de Howden, así como los datos del Usuario que serán objeto de este en cada una de las acciones expuestas.

a) Registro del Usuario en la Plataforma:

➤ Finalidad del tratamiento: gestionar el registro, acceso y uso de los servicios ofrecidos.

➤ Base de legitimación: El tratamiento de datos derivado de esta finalidad es la **ejecución del contrato** derivada de la prestación de servicios de Howden a su empleador. Respecto al tratamiento de sus datos de salud por parte de Howden, para que el Usuario pueda disfrutar de ciertas funcionalidades de la Plataforma, la causa legitimadora es el **consentimiento explícito** prestado por el Usuario para el tratamiento de datos de salud. Este consentimiento es imprescindible para la prestación del servicio a los usuarios a través de la Plataforma, por lo que no será posible la utilización de esta sin el otorgamiento previo de dicho consentimiento.

➤ Tipología de datos tratados:

- Datos identificativos: nombre, apellidos.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, teléfono.
- Datos características personales: edad, altura, peso.
- Datos de salud: estado de salud física o mental, condición física.
- Datos de detalles de empleo: empresa para la que trabaja.
- Otros datos: cualquier dato que pueda proporcionar el Usuario.

➤ Plazo de conservación: Los datos tratados con esta finalidad serán conservados durante el tiempo en el que se mantenga activa la condición de Usuario de la Plataforma y, una vez cese esta condición por la baja del servicio, serán bloqueados hasta que prescriban las posibles responsabilidades legales que se puedan derivar de esta circunstancia.

b) Dar respuesta a las cuestiones planteadas por el Usuario a través de los canales de contacto habilitados:

➤ Finalidad del tratamiento: Gestionar, tramitar y dar soporte a las peticiones, solicitudes, incidencias, reclamaciones o consultas efectuados por el Usuario a través de los distintos canales de comunicación puestos a disposición por parte de Howden.

➤ Base de legitimación: El tratamiento de datos derivado de esta finalidad es el **consentimiento** prestado por el Usuario, pudiendo retirar el mismo en cualquier momento. En caso de que el Usuario retire el consentimiento, es posible que Howden no pueda gestionar y dar trámite a la consulta o cuestión planteada. La revocación del consentimiento no afectará al tratamiento de datos llevado a cabo con anterioridad por parte de Howden.

➤ Tipología de datos tratados:

- Datos identificativos: nombre, apellidos.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, teléfono.
- Datos de detalles de empleo: empresa para la que presta servicios.
- Otros datos: cualquier dato que pueda proporcionar el Usuario en relación con la consulta, reclamación o petición planteada.

➤ Plazo de conservación: Los datos serán conservados durante el plazo necesario para dar trámite y contestación a su solicitud y, una vez finalizado el mismo, durante el plazo de prescripción de las acciones legales derivadas de la citada solicitud.

c) Realizar encuestas de calidad y satisfacción a los Usuarios:

➤ Finalidad del tratamiento: Realizar encuestas de calidad y de satisfacción a fin de conocer la opinión de los Usuarios sobre el servicio brindado por Howden.

➤ Base de legitimación: El tratamiento derivado de esta finalidad tendrá como base de legitimación el **interés legítimo**, reconocido al responsable del tratamiento por la normativa de protección de datos, a fin de conocer la opinión de los Usuarios sobre el servicio brindado por Howden. Aunque para el análisis de las opiniones se recabarán las respuestas de forma individualizada, su análisis se realizará de manera forma general, por medio de estadísticas, sin identificar a usuarios concretos. El Usuario podrá, en cualquier caso, rechazar dar su valoración, así como comunicar su oposición a ser contactado con esta finalidad.

➤ Tipología de datos tratados:

- Datos identificativos: nombre, apellidos.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, teléfono, correo postal.
- Datos sobre los servicios o productos contratados: producto o servicio.
- Otros datos: cualquier dato que pueda facilitar el Usuario en la encuesta realizada por Howden.

➤ Plazo de conservación: Los datos facilitados para esta finalidad se conservarán durante el plazo de duración de las encuestas y, una vez finalizada la misma, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de la misma.

d) Sincronización de la Plataforma con las aplicaciones Google fit y Apple Health

➤ Finalidad del tratamiento: Si el Usuario solicita esta funcionalidad, sus datos serán tratados para llevar a cabo la sincronización con la aplicación de salud del smartphone del Usuario (Apple Health en el caso de iOS, y Google Fit en el caso de Android) con el objetivo de obtener los datos registrados a través diferentes pulseras de actividad, relojes inteligentes y aplicaciones.

➤ Base de legitimación: El tratamiento derivado de esta finalidad tendrá como base de legitimación el **consentimiento**, que el Usuario proporciona mediante la sincronización de la aplicación con la Plataforma de forma libre y que podrá ser retirado en cualquier momento, desactivando la sincronización. La revocación del consentimiento no afectará al tratamiento de datos llevado a cabo con anterioridad por parte de Howden.

➤ Tipología de datos tratados:

- Información de salud: datos relacionados con el estado de salud del Usuario, incluidos los datos relacionados con la salud o estado físico.
- Información sobre la condición física: información detallada sobre la forma física y el ejercicio que el Usuario realiza.

➤ Plazo de conservación: La información será utilizada hasta que el Usuario deshabilite la sincronización.

e) Elaborar informes, estadísticas y análisis internos para mejorar los servicios de la Plataforma:

➤ Finalidad del tratamiento: Analizar, gestionar y elaborar informes internos y estadísticas sobre las conductas de los Usuarios para implementar mejoras en la plataforma, en todo caso, utilizando información agregada.

➤ Base de legitimación: Todos los tratamientos derivados de esta finalidad tendrán como base de legitimación el **interés legítimo**, reconocido al responsable del tratamiento por la normativa de protección de datos. Este interés legítimo está basado en poder organizar y optimizar la actividad empresarial y comercial de Howden de la manera más eficiente posible, para poder ofrecer a sus Usuarios los servicios con la mayor calidad y experiencia posible.

➤ Tipología de datos tratados:

- Información agregada del Usuario.
- Datos de navegación en la Plataforma: IP, ID de publicidad, comportamiento en la Plataforma

➤ Plazo de conservación: La información será utilizada para la elaboración de informes, estadísticas y análisis, durante el plazo necesario para tramitar y elaborar los referidos informes, estadísticas y/ análisis, Posteriormente, los datos serán anonimizados.

6. TRATAMIENTO DE DATOS DE TERCEROS POR PARTE DE HOWDEN

En caso de que el Usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de estos y/o legitimación suficiente y se compromete a trasladarles la

información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo a Howden de cualquier responsabilidad en este sentido.

No obstante, Howden podrá llevar a cabo las verificaciones oportunas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

7. ¿CON QUÉ DESTINATARIOS SE COMPARTIRÁN LOS DATOS DEL USUARIO?

Todos los datos personales facilitados por el Usuario a través de la Plataforma podrán ser comunicados a:

- Administraciones Públicas, en los casos previstos en la ley, con base en el cumplimiento de una **obligación legal**.
- Juzgados y Tribunales, en los casos previstos en la ley, con base en el cumplimiento de una **obligación legal**.
- Empresas del Grupo Howden, con fines administrativos y de gestión empresarial, con base en el **interés legítimo** de Howden, reconocido en el considerando 48 del Reglamento General de Protección de Datos.
- Terceros proveedores de servicios que puedan tener acceso a sus datos personales, los cuales tratarán en nombre y por cuenta de Howden datos del Usuario, **con motivo de la prestación de servicios**. Howden sigue unos rigurosos procedimientos de selección de proveedores con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos, incluida la suscripción del correspondiente contrato de tratamiento de datos de conformidad con el art. 28 del RGPD.

Concretamente, Howden contará con la prestación de servicios por parte de terceros proveedores, particularmente, los datos estarán alojados en servidores informáticos de Intelinova Software S.L., encargado además del desarrollo de la aplicación. Por otro lado, se comunican también los datos, pero de manera agregada y totalmente anonimizada, a los clientes de Howden a disposición de cuyos empleados se pone esta aplicación. Por tanto, dicha información recibida por los mencionados clientes no permitirá identificar, ni directa ni indirectamente, a los usuarios finales de la aplicación. Howden no prevé llevar a cabo transferencias internacionales de los datos de los Usuarios.

8. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario garantiza que es mayor de dieciocho (18) años y que los datos que facilita a Howden son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.

Del mismo modo, garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a Howden para los fines señalados.

En todo caso, el Usuario será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través de la Plataforma y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a Howden o a terceros.

9. EJERCICIO DE DERECHOS

Como titular de los datos, el Usuario puede enviar un escrito a Howden, a la dirección indicada en el encabezado de la presente Política de Privacidad, o bien por medio de un correo electrónico a la dirección: protecciondedatos@howdeniberia.com, en cualquier momento y de manera gratuita, para ejercer los siguientes derechos:

- Derecho de acceso.

Tendrá derecho a que Howden le informe sobre si está tratando o no sus datos personales y, en tal caso, poder acceder a dichos datos y recibir información sobre los fines para los que son tratados, las categorías de datos afectados por el tratamiento, los destinatarios a los que se comunicaron sus datos personales y el plazo previsto de conservación de los datos, entre otra información.

- Derecho de rectificación.

Tendrá derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales a fin de garantizar la exactitud y actualización de los mismos.

- Derecho de supresión.

Tendrá derecho a solicitar la supresión de datos personales siempre que se cumplan los requisitos legales, y la rectificación de los datos inexactos que le conciernan cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

- Limitación del tratamiento.

En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), podrá solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- Revocación del consentimiento.

El Usuario podrá revocar el consentimiento otorgado a Howden en cualquier momento. Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes por lo que el Usuario podrá revocar sólo uno de ellos no afectando a los demás.

- Oposición al tratamiento.

El Usuario podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular (en concreto, a los tratamientos amparados en interés legítimo de Howden). Howden dejará de tratar los

datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

- Portabilidad de sus datos.

Tendrá derecho a recibir los datos personales que haya facilitado a Howden en un formato estructurado, común y de lectura mecánica, y a poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.

- Decisiones individuales automatizadas.

Asimismo, además de los derechos mencionados, en caso de que se adopten decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, tendrá derecho a obtener intervención humana por parte de Howden y a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

- Otros.

Igualmente, cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, tendrá derecho a ser informado sobre cómo se puede acceder u obtener copia de las garantías adecuadas relativas a la transferencia.

Asimismo, podrá interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección C/ Jorge Juan, 6, 28001 - Madrid, cuando el interesado considere que Howden ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

Sin perjuicio de lo anterior, el interesado podrá ponerse en contacto con el delegado de protección de datos de Howden: protecciondedatos@howdeniberia.com

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Howden tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

11. CAMBIOS

Howden se reserva el derecho de revisar su Política de Privacidad en el momento que lo considere oportuno, en cuyo caso se comunicará a los Usuarios. Por esta razón, rogamos al Usuario que compruebe de forma regular esta declaración de privacidad para leer la versión más reciente de la Política de Privacidad de Howden.

12. ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando el contenido de la presente Política de Privacidad.

Última actualización: mayo de 2024